

## FICHE DE BONNE PRATIQUE

### Médiation communautaire, espaces réservés aux femmes et prise en charge médicale pour les RPT en situation de vulnérabilité



#### Zone

Inzegane avec des interventions mobiles à Agadir, Ait Amira, Biogra, Ait Melloul - région Souss-Massa

#### Partenaires

Une coordination avec associations AVFM, ASCS, COMADIS, coopérative Skill's Studies et Migrations & Développement.

#### Le projet

Le projet a pour objectif de promouvoir l'accès aux droits des RPTS en situation de vulnérabilité, notamment les femmes, à travers la santé et un accompagnement psychosocial adapté. Avec l'aide d'un réseau de pairs communautaires, l'association répond à des besoins au travers d'un accueil et une écoute active, l'accès à des activités collectives et la mise à disposition d'un fonds d'urgence pour des prises en charge liées à la santé et aux besoins essentiels.

# Contexte

Le projet Tasimant s'inscrit dans la continuité d'une expérience antérieure menée sur la région, à travers le projet Protection, Résilience et Mobilité (PRM) porté par HI au Maroc et qui a développé une approche communautaire pour accompagner les RPT en situation de vulnérabilité.

L'association ANIR a choisi d'intervenir en priorité dans le secteur de la santé, sur la base d'un diagnostic des besoins : "avant d'écrire le projet, on a rencontré la population pour connaître les besoins, on a écrit le projet avec les personnes concernées, on a entendu la demande. Et c'était la santé en priorité et la santé mentale surtout, une thématique un peu trop négligée. On a eu l'appui de l'hôpital psychiatrique d'Inezgane. On avait un partenariat informel avec le psychiatre qui pouvait nous faciliter l'accès aux services de soins."

# La démarche

La démarche mise en place par ANIR repose sur trois piliers complémentaires et qui permettent de répondre aux besoins prioritaires des RPT, en particulier des femmes :

## **Pilier 1 : L'approche communautaire pour identifier des besoins et accompagner les RPT**

L'approche consiste à "aller vers" les personnes RPT en situation de vulnérabilité, à travers des maraudes qui permettent d'identifier d'abord des pairs communautaires. Il s'agit de personnes qui sont au sein de la communauté, qui vivent sur place et qui peuvent informer des besoins. Ils constituent un système de veille 24h/24. Ils sont répartis sur tout le territoire, en fonction de la densité des RPT vulnérables par zone, entre Aït Amira et Agadir, et aussi en fonction des nationalités, pour avoir aussi des pairs communautaires disponibles dans toutes les langues.

### **Un processus bien organisé d'enrôlement :**

Le système d'identification et enrôlement des pairs communautaires dans le projet repose sur une démarche structurée : elle consiste à intégrer progressivement des personnes de la communauté, qui sont repérées par les RPT eux-mêmes pour leur disponibilité et leur engagement et qui sont dignes de confiance. Ensuite l'équipe d'ANIR assure une petite enquête de moralité. Elle invite les pairs à participer aux réunions mensuelles des pairs communautaires pour observer et voir s'ils/elles souhaitent s'engager. Par la suite, la personne qui s'engage signe une charte du pair communautaire, précisant ce que l'on peut

faire et ce que l'on ne peut pas faire. L'association a mis en place un mécanisme de remontée des plaintes auprès des RPT bénéficiaires, à travers un numéro vert, pour faire remonter les éventuels problèmes et abus des pairs communautaires.

### **Le rôle des pairs communautaires ?**

Dans le cadre du projet, les pairs communautaires sont des bénévoles qui ont reçu des formations sur :

- Les démarches d'accès à l'état civil et à l'école,
- L'accès aux soins médicaux et psychologiques,
- L'identification et la prévention des situations de traite des êtres humains.

Ils ont pour rôle d'identifier les besoins des RPT vulnérables et de les accompagner vers les services concernés. Cet accompagnement est réfléchi par étape pour encourager l'autonomie des personnes tout en les rassurant. Il fait ensuite le suivi de la personne pour savoir si elle a pu bénéficier de toutes les prises en charge nécessaires.

### **Pilier 2 : Un fonds d'urgence pour des prises en charges médicales et des besoins essentiels**

L'accompagnement vers les services de santé physique et mentale est complété par une prise en charge des frais de médicaments, d'analyses et d'imagerie médicales, à travers un partenariat avec des pharmacies et un laboratoire d'analyse et d'imagerie.

D'autres besoins essentiels sont couverts pour des personnes en grande vulnérabilité, à travers la remise de paniers alimentaires ou de bons d'achats valables dans tous les supermarchés d'Agadir. Les paniers sont destinés aux personnes à mobilité réduite qui ne peuvent pas faire leurs courses facilement tandis que les bons d'achats sont remis aux autres, dans une logique d'autonomie et pour ne pas infantiliser les bénéficiaires en situation de grande précarité (dignité humaine).

Il s'agit d'une bonne pratique du projet, un fonds flexible pour couvrir des dépenses liées à des besoins de première nécessité (santé et alimentation) et qui peut évoluer au fil du temps, en fonction des besoins identifiés. L'association ANIR souhaiterait que ce fonds puisse couvrir des besoins de logement d'urgence, dans une phase provisoire, comme cela existe dans d'autres projets, mais qui n'a pas été accepté dans le cadre de la subvention PRIM.

### **Pilier 3 : Des espaces dédiés pour les femmes RPT**

En complément des prises en charge médicales et des consultations psychologiques, l'association propose un espace dédié aux femmes avec des groupes de paroles, des activités d'épanouissement communautaire et des activités occupationnelles. Pour y accéder, les femmes RPT rencontrent d'abord l'assistante sociale qui identifie avec elles ses besoins, peut l'orienter vers des consultations avec la psychologue de l'association ou lui proposer les activités collectives.

Dans les groupes de paroles, les femmes peuvent parler de la violence du parcours migratoire ou de toute autre difficulté qui pèse sur le quotidien. Ils sont animés par la psychologue, elle-même d'origine subsaharienne, ce qui facilite la confiance et la communication. *“Dans le groupe de parole, on utilise des brises glace avec le photo-langage pour lancer la discussion avec les femmes qui choisissent une photo et commencent à s'exprimer, elles parlent de leur souffrance... On arrive à briser les barrières de sécurité que les femmes ont mis tout autour d'elles. Elles se libèrent progressivement et entre elles, elles peuvent parler des questions d'intimité.”*

L'association propose aussi des ateliers de musique, des séances de contes, des ateliers de cuisine et pâtisserie ainsi qu'un appui à la création d'une AGR à domicile en cuisine.

# Difficultés et Résultats

Les difficultés surmontées	Les principaux résultats
<p><b>La 1e difficulté : la question de la rémunération des pairs communautaires</b></p> <p>Dans la vision d'ANIR, le rôle des pairs communautaires ne peut pas être salarié, mais il vient en contradiction avec d'autres projets qui recrutent deux ou trois personnes sur une fonction dite de "pair communautaire", ce qui génère des frustrations et des attentes dans le réseau des pairs de l'association ANIR. Elle envisage de prendre en compte cette situation en prévoyant une indemnité de transport et de disponibilité plus conséquente, mais sans aller jusqu'à la rémunération salariale.</p>	<p>Le projet a fourni un accompagnement multi-services à 1511 personnes RPT :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 866 femmes et 246 jeunes filles;</li><li>• 169 hommes et 230 jeunes garçons.</li></ul>
<p><b>La 2e difficulté : un fonds d'urgence disponible</b></p> <p>La gestion financière du projet peut entraîner des retards dans le versement des tranches de subvention, lesquels ont des répercussions directes sur la disponibilité des fonds pour les prises en charge d'urgence. Il faut alors gérer la frustration des personnes bénéficiaires.</p>	<p>« Notre valeur ajoutée c'est la prise en charge médicale. Nous sommes allés sur des besoins qui n'étaient pas couverts par d'autres associations. Au-delà des prises en charge des frais médicaux, c'est tout le système d'accompagnement de proximité et de couverture des besoins en santé mentale... »</p>

## Et l'approche Genre ?



Le projet a été élaboré à partir d'un diagnostic participatif qui a permis de faire émerger des problématiques spécifiques, souvent absentes des dispositifs classiques : isolement des femmes, précarité résidentielle, méconnaissance des droits, méfiance envers les institutions.

Cette logique de coconstruction a permis d'ancrer le projet dans les pratiques et expériences sociales genrées des personnes migrantes.

# Leçons et conseils précieux

L'expérience conduite par l'association ANIR permet de tirer deux principales leçons :

Le rôle des **pairs communautaires est central** dans le lien entre les migrants et les services. Leur engagement est un levier clé mais nécessite un appui logistique minimal (communication, transport, formation continue). Pour autant, il ne s'agit pas d'un recrutement et d'une rémunération de salaire, l'approche repose sur la possibilité de mobiliser un grand nombre de pairs communautaires en proximité.

Les **femmes migrantes** sont souvent les plus actives et les plus vulnérables. Adapter les outils d'écoute, d'autonomisation et de soutien psychosocial à leurs besoins spécifiques est crucial.

Voici quelques conseils issus de l'expérience sur ce qu'il faut faire pour réussir et les erreurs à éviter.

Précieux conseils	
<ul style="list-style-type: none"><li>● Mettre en avant le volet santé dans l'accompagnement des RPT qui reste une priorité.</li><li>● Conserver une approche communautaire reposant sur la mobilisation massive des pairs communautaires, en tant que système de veille et au plus près des besoins.</li><li>● Avoir un fonds d'urgence souple pour répondre aux besoins de base de différentes natures.</li></ul>	<b>A FAIRE</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>● Faire attention dans les distributions à ne pas faire des événements de masse dans la rue : cela peut attirer trop de monde et on peut vite se faire déborder.</li></ul>	<b>A EVITER</b>

Juillet 2025