

FICHE DE BONNE PRATIQUE

Un guichet association de 1er accueil à Berkane pour les Ressortissant.e.s des Pays Tiers (RPT)



Zone	Région de l'Oriental, ville de Berkane
Partenaire	Commune de Berkane (cellule d'accueil des MRE et RPT). Services déconcentrés : santé, éducation, ANAPEC, Entraide nationale. Réseaux associatifs locaux et associations communautaires.
Le projet	Expérience pilote sur le territoire, le Guichet de Premier Accueil – Berkane pour les MRE, MRE de retour et RPT a pour objectif de faciliter l'accès des migrant.e.s aux services publics et aux droits fondamentaux grâce à un guichet d'accueil et d'orientation, et de renforcer la coordination multi-acteurs au niveau territorial. Les principales activités du projet incluaient l'accueil et l'orientation sociale et administrative, la distribution de kits alimentaires et d'hygiène, l'organisation de campagnes de sensibilisation, la mise en place de cours de darija et l'accompagnement scolaire des enfants, ainsi que la création d'un comité consultatif multi-acteurs.

Contexte

Avant le projet, les personnes migrantes RPT installées à Berkane se heurtaient à de nombreux obstacles : difficultés d'accès à l'éducation, à la santé et aux démarches administratives, méconnaissance des dispositifs existants et isolement social. La commune avait créé une cellule d'accueil en son sein, mais son rôle restait encore peu connu et insuffisamment utilisé. Le projet est venu combler ce vide, en créant un premier point de contact direct entre les personnes migrantes RPT et les services publics.

La démarche

La démarche a reposé sur plusieurs piliers.

Tout d'abord, **une approche communautaire** a été privilégiée grâce au recrutement d'agents issus des communautés migrantes, permettant d'instaurer un climat de confiance et de proximité.

Ensuite, **des services concrets ont été proposés** : accueil, orientation administrative et sociale, distribution de kits alimentaires et d'hygiène, ainsi qu'un accompagnement scolaire et linguistique.

Parallèlement, le projet a investi dans **la coordination territoriale** : trois réunions de concertation ont abouti à la création officielle d'un comité consultatif multi-acteurs, doté d'une feuille de route et d'une charte validées collectivement.

Enfin, **deux campagnes de sensibilisation** ont été organisées pour informer migrants et MRE de leurs droits et des services accessibles.

Difficultés et Résultats

Les difficultés surmontées	Les principaux résultats
<p>La 1e difficulté : Barrières linguistiques</p> <p>Difficulté pour certains bénéficiaires à comprendre les procédures administratives.</p> <p>La 2e difficulté : Des procédures longues et complexes</p> <p>Accès limité à certains services pour les personnes sans statut régulier.</p>	<p>Le Guichet de 1er Accueil a fourni un appui aux RPT et MRE du territoire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 160 RPT enregistrés et accompagnés (66 femmes / 94 hommes). ● 200 distributions de kits alimentaires et hygiène. ● 18 enfants RPT inscrits dans les écoles publiques. ● 91 MRE orientés vers la cellule d'accueil communale
<p>La 3e difficulté : Manque de logements accessibles</p> <p>Un besoin exprimé par les bénéficiaires et que le Guichet de 1er Accueil ne peut pas couvrir.</p> <p>La 4e difficulté : Accès difficile aux soins</p> <p>Manque de coordination avec les structures sanitaires locales.</p>	<p>Campagnes de sensibilisation atteignant + de 240 personnes (familles de RPT et MRE).</p> <p>Création d'un comité consultatif multi-acteurs (santé, éducation, ANAPEC, entraide nationale, commune).</p> <p>Meilleure visibilité et reconnaissance de l'association Amis de l'Étudiant.</p>

Et l'approche Genre ?

Des efforts ont été faits pour inclure les femmes migrantes, notamment dans les distributions et certaines activités de sensibilisation. Cependant, leur participation est restée marginale. De nombreux obstacles persistent, liés à la mobilité (nécessité d'être accompagnées pour accéder aux soins), à la précarité (recours fréquent à la mendicité) et au manque de services adaptés (garde d'enfants, formations ciblées).



Les activités de sensibilisation et de formation ont inclus des thématiques liées à l'autonomisation des femmes, afin de renforcer leur capacité à revendiquer leurs droits et à participer activement à la vie sociale et économique locale.

L'approche genre a également été intégrée dans la composition du comité de coordination multi-acteurs, en veillant à une représentation équilibrée des femmes dans les processus décisionnels.

Leçons et conseils précieux

Dans le cadre d'une expérience pilote, la démarche est empirique et doit être adaptée en fonction des besoins repérés dans le cadre de l'accueil.

Voici quelques conseils issus de l'expérience sur ce qu'il faut faire pour réussir :

Précieux conseils

- **Adopter une approche participative** : Impliquer directement les bénéficiaires dans la conception et le suivi des activités permet de mieux répondre à leurs besoins spécifiques. Les populations migrantes, notamment les femmes, doivent être consultées régulièrement pour identifier les obstacles qu'elles rencontrent et proposer des solutions adaptées.
- **Adapter les services aux besoins évolutifs** : Les besoins des populations migrantes peuvent changer rapidement en fonction de leur situation. Il est donc essentiel de prévoir des mécanismes d'évaluation réguliers pour ajuster les activités et services en conséquence, tout en restant flexible face aux nouveaux défis.
- **Renforcer la coordination multi-acteurs** : La collaboration entre les institutions publiques, les associations locales et les services déconcentrés est essentielle pour garantir une prise en charge cohérente et efficace. La mise en place de comités de coordination réguliers, avec des mécanismes de suivi et d'évaluation, permet d'améliorer la synergie entre les partenaires.
- **Simplifier les procédures administratives** : Les démarches longues et complexes constituent un frein majeur pour les populations migrantes. Il est recommandé de développer des outils simplifiés, tels que des guides pratiques multilingues, des permanences d'information, et des accompagnements personnalisés pour faciliter l'accès aux services publics.
- **Intégrer une approche genre transversale** : Garantir l'égalité des sexes dans toutes les étapes du projet est crucial. Cela inclut la sensibilisation des acteurs locaux aux besoins spécifiques des femmes migrantes, la mise en place de services adaptés (comme des formations professionnelles ou des espaces sécurisés), et la promotion de leur participation active dans les processus décisionnels.

A FAIRE